

Gwarancja

KARTA GWARANCYJNA I ZASADY KONSERWACJI PRODUKTU

Gratulujemy trafnego wyboru i dziękujemy za zakup produktu z bogatej oferty wyrobów producenta mebli ogrodowych ZPD HOLZ. Drewno jako materiał pochodzenia biologicznego, posiada specyficzne właściwości takie jak zdolność do kurczenia, pęcznienia i paczienia.

Zapobiegamy tym procesom już na etapie przecierania drewna w optymalny sposób, a następnie poprzez powolne suszenie metodą grawitacyjną drewna w kontrolowanych warunkach, obróbkę, oraz naniesienie powłok ochronnych, zabezpieczających drewno przed wpływem warunków atmosferycznych i działaniem organizmów niszczących drewno. ZPD HOLZ udziela gwarancji na swoje wyroby w okresie liczonej od daty zakupu, wydania, dostawy, lub zakończenia montażu, o ile został on zlecony firmie ZPD HOLZ przez Kupującego wraz z zamówionym wyrobem, Producent, gwarantuje, że wyrób jest wolny od wad fizycznych, Firma ZPD HOLZ : zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad wyrobu lub jego wymiany na wolny od wad w obowiązującym terminie,

Gwarancja na niżej wymienione wyroby wynosi 24 miesiące:

Huśtawki

Zestawy ławek

Budy dla psów

Latryny

Domki

Wiaty

Piaskownice

Drewno konstrukcyjne

inne wyroby z drewna wykonane w naszym zakładzie,

Na powłoki malarskie ALTAX impregnat oraz ALTAX olej do drewna udziela się gwarancji tylko wtedy, gdy będą przestrzegane zalecenia określone przez producenta impregnatu,

Na gonty używane do pokryć dachowych udziela się 20 letniej gwarancji,

Zgłoszenia reklamacji można dokonać: osobiście, telefonicznie, faksem, za pomocą poczty elektronicznej, listownie. W korespondencji należy podawać dokładne, czytelne dane osobowe i adresowe,

Gwarant zobowiązuje się do:

usunięcia wad wyrobu,

naprawy wyrobu,

wymiany wyrobu na wolny od wad,

zwrotu zapłaty i odebrania wadliwego wyrobu

Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady jakościowe wyrobu spowodowane niewłaściwym transportem,- za wyjątkiem transportu pojazdami producenta- magazynowaniem lub nie zastosowaniem się do jego zaleceń w zakresie konserwacji i montażu wyrobu,

Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane niewłaściwym, niezgodnym z przeznaczeniem wyrobu użytkowaniem,

Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający pomiędzy dniem zgłoszenia wady a dniem w którym ją usunięto,

Rozpatrzenie reklamacji i usunięcie wad wyrobu nastąpi nie później niż w okresie 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji,

Usunięcie wad wyrobu bądź jego wymiana następuje nie później niż w ciągu 7 dni od końca okresu na rozpatrzenie reklamacji,

Gwarancją objęte są wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy,

Nie uznaje się za wady zdrowych sęków oraz naturalnych mikropęknięć drewna, zachodzących podczas procesu użytkowania drewna, wywołanych wpływem zmiennych warunków atmosferycznych, w których użytkowany jest wyrób, a które wynikają z naturalnych właściwości fizycznych drewna .Powstałe pęknięcia nie mają wpływu na trwałość i walory użytkowe wyrobu.

Nie stanowią wad będących podstawą gwarancji zmiany wyrobu spowodowane jego użytkowaniem.

Producent mebli oraz ALTAXU zaleca obowiązkowe malowanie produktu w ciągu miesiąca od zamontowania.

Okres gwarancji ulega skróceniu w przypadku nie zachowania przez kupującego terminu kolejnego, zalecanego przez producenta malowania wyrobu "ALTAX " w okresie do 1 miesiąca od daty wydania ,dostawy, montażu wyrobu.

Kupujący zgłaszając reklamację akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji ZPH HOLZ